

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DU SERVICE BETTERCAR

Dernière mise à jour: 18 mars 2020

Qui traite vos données personnelles?	2
Quelles sont les données traitées par Bettercar, pourquoi et sur quelle base juridique?	3
Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas certaines données personnelles?	8
Qui sont les destinataires des données personnelles que nous collectons à votre sujet?	9
Pendant quelle période Bettercar conservera-t-elle vos données personnelles?	11
Quels droits pouvez-vous exercer concernant le traitement de vos données personnelles?	13
Comment Bettercar protège vos données personnelles?	15
Qui contacter lorsque vous avez une question concernant le traitement de vos données personnelles?	16
Modifications et mises à jour de cet avis de confidentialité du service	17

1. Qui traite vos données personnelles?

UBEEQO FRANCE SASU dont le siège social est situé au 696 rue Yves Kermen, 92100, Boulogne-Billancourt, France, (ci-après dénommé «**Bettercar**» «**Nous**», «**Notre**», «**Nous**») est le responsable du traitement - responsable de déterminer la finalité et les moyens de traitement de vos données personnelles conformément avec le règlement de l'UE n ° 2016/679 (le «**RGPD**») - s'engage à protéger et respecter votre vie privée et vous fournir les informations, options et choix nécessaires pour que vous contrôliez la manière dont nous utilisons vos informations.

Cet avis de confidentialité, et tous les termes supplémentaires incorporés par référence aux présentes («**Avis de confidentialité du service**»), s'appliquent à tout entrepreneur qui, loue et/ou prend des mesures à sa propre demande de location, un véhicule de location chez Bettercar («**chauffeur VTC**», «**Vous**», «**Votre**») aux fins de la fourniture de services de covoiturage aux passagers et conformément aux Conditions générales de location pour les chauffeurs VTC («**CGL**») et lois applicables (collectivement les «**Bettercar Services**») et dont les données personnelles sont collectés et traités par Bettercar.

Nous prenons votre vie privée au sérieux et en faisons une priorité pour protéger les données personnelles que nous obtenons à propos de vous et par vous. Si vous avez des questions sur notre avis de confidentialité du service, veuillez envoyer un e-mail à privacy@bettercar.cab

2. Quelles sont les données traitées par Bettercar, pourquoi et sur quelle base juridique?

Nous recueillons à la fois des «données personnelles» et des «données anonymes» vous concernant. Les données personnelles sont des informations qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier, telles que votre nom complet, votre adresse e-mail, votre adresse, votre numéro de téléphone, vos détails concernant le mode de paiement, ainsi que les informations liées à ces informations. Les «données anonymes» sont des informations que nous ne pouvons pas utiliser pour vous contacter ou vous identifier et ne sont pas liées à des informations qui peuvent l'être d'habitude.

2.1 Pour nous mettre en contact avec vous

Si vous souhaitez que nous prenions contact avec vous afin que nous puissions vous fournir plus d'informations concernant l'offre de Bettercar, il vous sera demandé de remplir un formulaire de contact disponible sur notre site www.bettercar.cab. Lorsque vous remplissez le formulaire de contact, vous devez saisir certaines informations vous concernant telles que Votre prénom, votre nom, votre e-mail, votre numéro de téléphone et votre profession ("**Détails du contact**").

Base juridique: *Le traitement des coordonnées par Bettercar est nécessaire afin de les transposer sur les activités précontractuelles à votre demande conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b) RGPD.*

2.2. Pour vérifier votre éligibilité à utiliser les services Bettercar

Afin de déterminer l'aptitude à exercer une profession de chauffeur VTC tout en utilisant les services Bettercar, conformément aux conditions générales et aux lois applicables, nous vous demanderons de nous envoyer les images des documents suivants contenant Vos données personnelles qui sont collectés et traités ultérieurement: document d'identification, permis de conduire, permis VTC et une preuve d'adresse. Les documents sous-jacents sont transcrits manuellement par notre service client à partir des images que vous nous aurez envoyé.

Base juridique: *la finalité du traitement mis en évidence ci-dessus est nécessaire à la performance des CGU conclues entre Vous et Bettercar ou pour effectuer des opérations précontractuelles à votre demande conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b) RGPD et aux fins de remplir les devoirs et obligations définis dans les lois et règlements applicables conformément à l'art. 6 par. 1 lit. c) RGPD.*

2.3. Paiements

Nous collecterons et conserverons vos coordonnées bancaires (RIB) pendant la durée de notre

relation commerciale avec Vous, afin de faciliter tout paiement requis en vertu des CGL.

Base juridique: Ce traitement est nécessaire à l'exécution des CGL, qui est conclu entre Vous et Bettercar conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b) RGPD.

2.4. Véhicules connectés

Nous pouvons collecter diverses informations sur votre véhicule connecté, ce qui signifie que les véhicules que nous vous louons sont équipés de certaines technologies telles que : capteurs, dispositifs embarqués, etc. Ces technologies collectent des données sur le véhicule et son usage. Ces informations sont liées au numéro d'immatriculation du véhicule et sont traitées en référence à ce numéro d'immatriculation. Dans certaines circonstances, il pourrait être lié à vous.

Dans de tels cas, nous les traitons comme vos données personnelles, y compris: l'état du véhicule; des informations concernant les dommages au véhicule ou les accidents; données de performance du véhicule; données opérationnelles et diagnostiques; informations sur le kilométrage; accélération et freinage; consommation de carburant et niveaux de carburant; niveau d'Ad-blue; pression des pneus; kilométrage; emplacement du véhicule; et d'autres informations relatives au véhicule («**données des véhicules connectés**»).

Ces Données des Véhicules Connectés sont traitées exclusivement pour:

- gérer la location (livraison, collecte, entretien du véhicule, facturation, etc.);
- identifier et prévenir les infractions contre les biens et la fraude;
- s'assurer que vous respectez vos obligations en vertu des CGL (par exemple, si le véhicule n'est pas rendu à la fin de la période de location ou est utilisé en dehors de la région convenue contractuellement); et
- détecter, vérifier et enquêter sur les dommages et accidents de véhicules.

Base juridique: Les données sur les véhicules connectés sont collectées pour gérer la location et garantir que vous vous conformez à vos obligations en vertu des CGU et sont traitées sur la base du contrat conclu entre Vous et Bettercar conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b) RGPD.

Base juridique: Les données sur les véhicules connectés sont collectées pour prévenir les infractions envers les biens et la fraude, et pour détecter, vérifier et enquêter sur les dommages causés au véhicule et les accidents impliquant le véhicule, et sont traités sur la base de l'intérêt légitime de Bettercar conformément à Art. 6 par. 1 lit. f) RGPD

2.5. Service Clients

Pour fournir un service client, nous pouvons collecter vos données personnelles, y compris les données constituant le contenu de la communication pour répondre à vos questions, y compris

vous aider pour tout problème pouvant survenir concernant votre utilisation du service Bettercar.

Base juridique: *Le traitement de ces données personnelles est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Bettercar en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lit. f) RGPD, à savoir pouvoir vous servir efficacement et optimiser le service client de Bettercar.*

2.6. Avis d'information

Afin de vous envoyer des avis d'informations (ne constituant pas des communications marketing) requis pour fournir les services Bettercar (tels que les notifications par e-mail et par SMS, nous pouvons utiliser votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse e-mail.

Base juridique: *Le traitement de vos données personnelles dans ce contexte est nécessaire pour les fins des intérêts légitimes poursuivis par Bettercar en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lit. F) GDPR, à savoir, pour vous fournir des informations suffisantes sur l'utilisation du service Bettercar et pour revoir et optimiser les services Bettercar.*

2.7. Activités promotionnelles et marketing

Activités promotionnelles et marketing, à savoir :

- l'envoi d'e-mails et de SMS pour des promotions/offres spéciales ainsi que des publicités personnalisées et des promotions ciblées sur votre intérêt spécifique pour les produits/services Bettercar;
- l'envoi des newsletters Bettercar;
- la gestion de votre programme de fidélité;
- l'organisation de concours/tirages au sort promotionnels;
- la gestion et la mise à jour des clients/prospects de Bettercar;
- base de données.

Base juridique: *Traitement de marketing direct, c'est-à-dire tout message commercial de Bettercar visant à promouvoir les services Bettercar, sont soumis à votre consentement préalable, gratuit et informé conformément à l'art. 6 par. 1 lit. a) RGPD.*

Par exception:

- *si vous êtes déjà client existant chez Bettercar et que le message concerne des services similaires à ceux que vous avez déjà achetés, le traitement sous-jacent ne peut être basé sur votre consentement mais sur "l'intérêt légitime" de Bettercar conformément à l'art. 6 para. 1 lit. f) RGPD; et*

Vous pouvez vous opposer à tout moment à un traitement de marketing direct ultérieur. Au cas où vous exercer ce droit, Bettercar ne traitera plus Vos données personnelles pour de telles Fins.

2.8. Agrégation de données

Pour minimiser le traitement des données personnelles, Bettercar peut agréger ou crypter vos données personnelles pour créer des données anonymes qui ne peuvent pas être dérivées à une personne physique et peut être utilisé à des fins statistiques.

Base juridique: *Le traitement de ces données personnelles est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Bettercar en vertu de l'article 6 par. 1 lit. a) RGPD, à savoir, pour se conformer au RGPD et pour protéger votre vie privée.*

2.9. Conformité à la législation locale

Bettercar traite vos données personnelles dans le but de remplir les obligations légales auquel Bettercar est soumis. Dans ce contexte, nous sommes tenus de traiter vos données, par exemple pour se conformer aux obligations de divulgation vis-à-vis des autorités et pour se conformer aux exigences de traitement prévues par le droit commercial et fiscal (par exemple, la période de conservation des documents comptables).

Base juridique: *Ce traitement est requis par la loi conformément à l'art. 6 par. 1 lit. c) RGPD.*

2.10. Gestion des amendes

Ce traitement vise à :

- transférer à l'autorité compétente - s'occupant du traitement des amendes - l'identité du chauffeur VTC qui a commis une infraction au code de la route ou tout autre infraction ;
- pour satisfaire à la procédure de recouvrement des amendes à laquelle Bettercar peut être soumis.

Base juridique: *Ce traitement est requis par la loi conformément à l'art. 6 par. 1 lit. c) RGPD.*

2.11. Forces de l'ordre

Si un acte intentionnel de conduite, de fraude ou d'infraction pénale (autre violations ou délits mentionnés ci-dessus) est perpétré contre Bettercar, vos données personnelles peuvent être utilisées, dans certaines circonstances, pour vérifier les responsabilités et les transférer aux autorités compétentes.

Base juridique: Vos données personnelles sont traitées sur la base de l'intérêt légitime de Bettercar conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f) GDPR visant la détection, la vérification et l'enquête sur tout acte intentionnel de conduite, de fraude ou d'infraction pénale commis contre Bettercar.

2.12. La gestion et la mise à jour d'une liste de surveillance des chauffeurs VTC présentant certains risques contractuels fondés sur:

1. les incidents de paiement ayant donné lieu à des poursuites judiciaires;
2. les accidents du véhicule ou dommages causés par le chauffeur VTC;
3. les accidents ou dommages causés volontairement par le client Ubeeqo;
4. utilisation des véhicules de Bettercar en violation des CGL.

Base juridique: Ce traitement, visant à réduire l'exposition des risques d'Ubeeqo dans l'exécution des CGL, est basée sur «l'intérêt légitime» d'Ubeeqo conformément à l'art. 6 para. 1 lit. f) RGPD.

3. Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas certaines données personnelles?

Lorsque le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution des CGL, ou pour effectuer des activités précontractuelles à votre demande, ou dans le but de remplir les devoirs et obligations définis dans les lois et règlements applicables, et que vous ne nous fournissez pas ces données personnelles sur demande, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter les Conditions générales conclues avec vous. Dans ce cas, il se peut que nous devions annuler notre engagement ou ledit accord. Nous vous informerons si tel est le cas à ce moment-là.

4. Qui sont les destinataires des données personnelles que nous collectons à votre sujet?

4.1. Catégories de destinataires

Vos données personnelles seront divulguées, si nécessaire et/ou pertinent à:

- I. La holding Europcar Mobility Group et toutes ses filiales, à laquelle Bettercar appartient à des fins administratives. La base juridique est l'art. 6 par. 1 allumé. f) GDPR .;
- II. les sous-traitants de Bettercar, qui sont des services fournisseurs tiers qui collectent des données afin d'aider Bettercar à vous fournir les services Bettercar. La base juridique est l'art. 6 par. 1 lit. b) GDPR. Si nous divulguons des données personnelles à ce tiers, nous prendrons des mesures raisonnables et appropriées pour garantir que le tiers traite ces données personnelles uniquement pour des fins spécifiées comme suit:
 - des prestataires de services à des fins techniques

- Les gestionnaires de la relation client et l'envoi de communication promotionnelle
 - l'hébergement de données
 - Les services informatiques et de développement
 - La caution de paiement des garanties
- III. Bettercar peut également divulguer vos données personnelles dans la mesure requise par la loi et/ou par les autorités compétentes. La base juridique est l'Art. 6 par. 1 lit. c) RGPD. Celles-ci pourraient inclure:
- les demandes de la police ou d'autres organes d'application de la loi;
 - les demandes des représentants légaux des clients ou employés;
 - les demandes des assureurs ou des experts en sinistres;
 - les demandes d'autres régulateurs ou agences gouvernementales;
 - lorsqu'il existe une ordonnance du tribunal ou une autre obligation légale.
- IV. si vous êtes un chauffeur VTC, nous partageons vos données personnelles avec UBER, si vous ne parvenez pas à payer entièrement votre dette.
- V. Nous pouvons divulguer des données personnelles en relation avec la réorganisation, réincorporation, acquisition, financement par emprunt, fusion, vente d'actifs ou d'entreprise pertinents de Bettercar ou similaire transaction, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite, dans laquelle des données personnelles sont transférées à un ou plus de tiers comme l'un de nos actifs commerciaux.

Nous limitons les données personnelles fournies à ces destinataires mentionnés ci-dessus à ce qui est raisonnablement nécessaire pour nous fournir un service spécifique et non pour aucun à d'autres fins et nous leur demandons de maintenir la confidentialité des données dans la mesure du possible légalement.

4.2. Transferts internationaux

Si nécessaire pour vous fournir les services Bettercar, et ce, dans la mesure nécessaire aux fins définies dans le présent avis de confidentialité du service, nous transférerons des données personnelles à l'extérieur l'UE.

Selon le cas, certains destinataires peuvent être situés dans des pays qui sont reconnus par la Commission européenne comme garantissant un niveau adéquat de protection des données ou dans des pays qui n'ont pas été reconnus comme assurant un tel niveau de protection. Dans tous les cas, Bettercar a mis en place des garanties appropriées pour protéger vos données personnelles, conformément au RGPD.

5. Pendant quelle période Bettercar conservera-t-elle vos données personnelles?

Objectif	Durée de conservation
<p>§ Pour vérifier votre éligibilité à utiliser le Services Bettercar</p> <p>§ Conclure le contrat de location avec Bettercar</p>	<p>Pour la durée de la relation commerciale. Cependant, des informations qui peuvent justifier un droit ou un accord de location, ou qui doit être conservée pour le respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'un intermédiaire politique d'archivage pendant une période qui ne dépasse pas le temps qui est nécessaire aux fins pour lesquelles il est conservé, conformément à la législation en vigueur des provisions.</p> <p>Informations susceptibles de prouver un droit ou qui doivent être maintenues en conformité avec une exigence légale (comme les factures ou les preuves de transactions), peuvent être soumises à une politique d'archivage intermédiaire pour une période de temps qui ne dépasse pas le temps nécessaire aux fins desquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions légales applicables.</p>
<p>§ Véhicules connectés</p>	<p>Les données du véhicule connecté sont conservées pendant 12 mois maximum. Dans le cas de réclamations et d'infractions contre les biens, une enquête sur les dommages au véhicule et accidents, les données personnelles pourraient être stockées jusqu'à ce que ces problèmes soient résolus (y compris jusqu'à l'achèvement de toute procédure légale ou judiciaire).</p>
<p>§ Activités promotionnelles et marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les clients Bettercar, jusqu'à 3 ans dès la fin de la relation commerciale avec Bettercar. - Pour les prospects - qui ne sont pas des clients Bettercar - jusqu'à 3 ans à compter de la collecte de vos informations personnelles ou à partir de la dernière demande d'informations que vous auriez fait.
<p>§ Cookies</p>	<p>- Veuillez consulter la politique de cookies de</p>

	Bettercar
§ Paiement des amendes	Pour le temps nécessaire pour identifier le chauffeur VTC (ou conducteur potentiel) responsable pour l'infraction menant à l'amende, qui ne peut excéder 45 jours après réception de l'amende. Cependant, les informations pertinentes peuvent être conservées plus longtemps, et ce, sur une période allant jusqu'à 12 mois après la réception de l'amende, sous réserve d'une politique d'archivage.
<p>§ La gestion et la mise à jour d'une liste de surveillance des chauffeurs VTC présentant certains risques contractuels, à savoir:</p> <p>I. incidents de paiement qui ont donné lieu à des poursuites judiciaires;</p> <p>II. accidents du véhicules ou dommages répétés causés par le chauffeur VTC;</p> <p>III. accidents ou dommages causés volontairement;</p>	- 3 ans à compter de la survenance de l'événement pertinent
IV. l'utilisation de véhicules Ubeeqo en violation avec les CGU	- 5 ans à compter de la survenance de l'événement pertinent

6. Quels droits pouvez-vous exercer concernant le traitement de vos données personnelles?

Conformément au RGPD, vous pouvez bénéficier des droits suivants:

6.1. **droit "d'accès"**: droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont traitées par Bettercar et, le cas échéant, pour accéder à ces données personnelles et pour obtenir de plus amples informations sur les caractéristiques de leur traitement;

6.2. **droit "de rectification"**: droit d'obtenir la rectification de données personnelles inexactes ou, compte tenu des finalités du traitement, le droit de compléter des données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire;

6.3. **droit à "l'effacement"** (ou le soi-disant "droit à l'oubli"): droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances;

6.4. **droit à la «restriction»**: droit d'obtenir la restriction du traitement sous certaines conditions¹. Si le traitement de vos données personnelles est limité, les données ne peuvent être traitées ultérieurement qu'avec votre consentement (sauf pour des finalités de stockage) et vous serez informé avant que la restriction de traitement ne soit levée;

6.5. **droit «d'opposition»**: à tout moment, un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour empêcher Bettercar de continuer à effectuer un tel traitement:

a) lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct;

b) lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base de l'intérêt légitime de Bettercar. Dans ce cas, votre demande ne sera satisfaite que si vous fournissez à Bettercar une description de la situation particulière qui permettra de légitimer votre demande et de démontrer des motifs légitimes impérieux à la lumière de votre situation particulière.

6.6. **droit de "retirer votre consentement"**: lorsque le traitement de vos données personnelles est sur la base de votre consentement, un droit de retirer votre consentement au traitement de Vos données personnelles à tout moment et pour empêcher Bettercar de continuer à transporter un tel traitement;

¹ Si (i) vous contestez l'exactitude des données personnelles, (ii) il est démontré que le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles mais vous souhaitez demander la restriction de leur utilisation au lieu de cela, (iii) Bettercar n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais elles sont requises par Vous pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

6.7. droit à la «portabilité des données»: où le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat et par des moyens automatisés, le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à Bettercar, dans une feuille de calcul² et de transmettre ces données à un tiers;

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter via l'adresse email correspondante, comme indiqué ci-dessous à la section 8. En outre, dans les emails promotionnel/marketing, et autres communications, Bettercar intègre également des instructions sur comment se désinscrire.

Pour protéger votre confidentialité et votre sécurité, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès ou d'apporter des corrections.

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles avec l'organisme de réglementation de la protection des données dans votre pays³ si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint ledit RGPD.

² Ou tout autre format couramment utilisé et lisible par machine.

³ Le pays où vous avez votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu d'exécution de vos droits

7. Comment Bettercar protège vos données personnelles?

Bettercar s'engage à protéger les informations qu'elle recueille. En particulier, Bettercar utilise des moyens physiques, techniques et organisationnels appropriés aux mesures de sécurité pour empêcher le traitement non autorisé ou illégal, la perte accidentelle, la destruction ou l'endommagement de vos données personnelles.

Les systèmes Bettercar sont configurés avec des technologies de cryptage des données ou de brouillage, et les pare-feu standard de l'industrie. Lorsque vous envoyez des informations personnelles à Bettercar sur Internet, vos données personnelles sont protégées par le TLS (Transport Layer Security) en cryptage/décryptage pour assurer une transmission sûre.

Si Bettercar apprend qu'une violation des systèmes de sécurité est susceptible d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés, nous vous en informerons, sans retard, par voie électronique via les informations de contact que vous avez fournies à Bettercar afin que vous puissiez prendre les mesures de protection appropriées. Bettercar peut également publier un avis au chauffeur si une faille de sécurité se produit.

8. Qui contacter lorsque vous avez une question concernant le traitement de vos données personnelles?

Veillez contacter Bettercar pour toute question ou tout commentaire concernant cet avis de Confidentialité, vos données personnelles, nos pratiques de divulgation par des tiers ou votre choix de consentement par e-mail à privacy@bettercar.cab.

Pour exercer vos droits énumérés dans la section 6 de cet avis de confidentialité du service:
privacy@bettercar.cab

9. Modifications et mises à jour de cet avis de confidentialité du service

Cet avis de confidentialité du service a été publié le 18 mars 2020.

Cet avis de confidentialité du service peut être révisé périodiquement, et cela sera reflété par une date de «dernière mise à jour» ci-dessus. Nous ne pouvons vous informer d'aucune modification apportée à cet avis de confidentialité, sauf en publiant un nouvel avis de confidentialité du service. Veuillez revoir cette page pour rester au courant de tout changement. Votre utilisation continue des Services Bettercar constitue votre acceptation de cet avis de confidentialité du service et de toute révision future. Cependant, si nous modifions cet avis de confidentialité du service d'une manière qui est sensiblement moins restrictive de notre utilisation ou divulgation de vos données personnelles, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer de ce changement et pour obtenir votre consentement avant d'appliquer le changement à toutes les données que nous aurons collectées auprès de vous avant la date à laquelle la modification entre en vigueur. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cet avis de confidentialité du service pour rester informé sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les données personnelles.